

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

### Taraflara İlişkin Bilgiler

#### Satıcı

Satıcı Unvanı:	Tugay Siber Savunma Sistemleri Anonim Şirketi
Adres:	Sanayi Mah. Teknopark Blv. Teknopark 4A Apt. No:1/4A/101 Pendik/İstanbul
Telefon Numarası:	0216 606 44 77
Mersis No:	0860 0758 3730 0001
E-Posta Adresi:	<a href="mailto:bilgi@tugay.com.tr">bilgi@tugay.com.tr</a>

#### Alıcı

Adı-Soyadı:	
Adresi:	
Telefon:	
E-Posta Adresi:	

#### Konu

İşbu Ön Bilgilendirme Formu kapsamında Alıcıya siparişinin detayları hakkında bilgilendirme yapılmakta olup, Alıcının ürününün elektronik ortamda satın alınmasına ilişkin olarak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereğince mesafeli satış sözleşmesinin onaylamaları gerekmektedir.

Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi Satıcı tarafından kayıt altına alınmakta olup, Alıcı dilediği zaman müşteri hizmetleri ekibimiz ile iletişime geçerek metinlere ulaşabilecektir.

#### Satışa Konu Ürünün Temel Özellikleri ve Ödeme Bilgileri

Malın/Ürün/Ürünlerin temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi) Satıcıya ait internet sitesinde yer almaktadır. Ürünün temel özelliklerini internet sitesi üzerinden detaylıca inceleyebilirsiniz.

Ürünlerin tanımı, birim tutarı, adedi ve ödeme koşullarına ilişkin bilgiler aşağıda belirtildiği gibi olup bu bilgiler Alıcı tarafından da onaylanmıştır.

Ürün Kodu ve Adı:	
Adet:	
Birim Fiyatı:	
Kupon:	
Sipariş İşlem ve Gönderim/Kargo Ücretleri:	
KDV Dahil Sipariş Ödeme Tutarı:	

## **Taahhütlerin Geçerlilik Süresi**

Belirtilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

## **Ürünlerin Teslimatı**

Ürünler, Alıcının belirttiği teslimat adresine veya gösterdiği adresteki kişiye/kuruluşa faturası ile birlikte paketlenmiş ve sağlam olarak sipariş tarihinden itibaren taahhüt edilen sürede teslim edilir. Satıcının bu yükümlülüğü yerine getirmemesi halinde Alıcı Sözleşmeyi feshedebilir.

Ürün/Ürünler Alıcının gösterdiği başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden dolayı Satıcı sorumlu tutulamaz.

Alıcı, ürünü/ürünleri teslim aldığı anda kontrol etmek ve gördüğü ayıpları derhal Satıcıya bildirmekle yükümlüdür.

## **Cayma Hakkı**

Tüketici mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde ürünün kendisine veya gönderdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisindeki hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Alıcı, işbu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini kabul eder.

Cayma hakkını kullanmak için internet sitesi üzerinde siparişlerim sekmesi altında 'iptal ve iade' seçeneği bulunmaktadır. İade seçeneğine tıkladıktan sonra Alıcının ilgili sayfada yer alan iade talep formunu doldurup Satıcının iade adres bilgilerini alarak, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde ürünü göndermesi gerekmektedir.

Alıcının cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde Alıcının ilgili ürüne ilişkin Satıcıya yaptığı tüm ödemeler Alıcıya satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve Alıcıya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde iade edilecektir.

## **Cayma Hakkının Kullanılmayacağı Haller**

Alıcı, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15'te sayılan hallerde cayma hakkını kullanamaz.

## **Genel Hükümler**

- Alıcı, Satıcıya ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- Alıcı, işbu Sözleşmeyi ve Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından önce, Satıcı tarafından Alıcıya verilmesi gereken adres, sipariş verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dahil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

-Alıcı, ürünü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve ürünü kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, ürünü kabul etmemek ve kargo firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur.

- Alıcı ürün ve satışla ilgili talep ve şikayetlerini, Sözleşmenin giriş kısmındaki Satıcı iletişim kanallarından ulaşarak, sözlü veya yazılı şekilde Satıcıya bildirebilir.

-Satıcı, Sözleşme konusu ürünü tüketici mevzuatına uygun olarak, sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile Alıcıya teslim edilmesinden sorumludur.

-Sözleşme konusu ürün, Alıcıdan başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslim edilecek kişinin teslimatı kabul etmemesinden satıcı sorumlu tutulamaz.

### **Uyuşmazlıkların Çözümü**

Alıcı, satın aldığı ürünle ilgili şikayetlerini Satıcıya iletir. Alıcı T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değerlere bağlı olarak kendisinin veya dilerse satıcının yerleşim yerindeki İl veya İlçe Hakem Heyetine ya da Tüketici Mahkemesine başvurabilir.