

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### TARAFLAR

#### Satıcı

Satıcı Unvanı:	Tugay Siber Savunma Sistemleri Anonim Şirketi
Adres:	Sanayi Mah. Teknopark Blv. Teknopark 4A Apt. No:1/4A/101 Pendik/İstanbul
Telefon Numarası:	0216 606 44 77
Mersis No:	0860 0758 3730 0001
E-Posta Adresi:	<a href="mailto:bilgi@tugay.com.tr">bilgi@tugay.com.tr</a>

#### Alıcı

Adı-Soyadı:	
Adresi:	
Telefon:	
E-Posta Adresi:	

### TANIMLAR

İşbu sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıdaki yazılı terimler karşılıklarındaki açıklamaları ifade etmektedir.

Alıcı:	İnternet Sitesi üzerinden ürün sipariş etmekte olan kişileri belirtmektedir.
Bakanlık:	Ticaret Bakanlığı
İnternet Sitesi:	Satıcıya ait <a href="https://www.tugay.com.tr/">https://www.tugay.com.tr/</a> adlı internet sitesini ifade eder.
Kanun:	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
Satıcı:	Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye mal sunan <b>Tugay Siber Savunma Sistemleri Anonim Şirketi</b> 'ni ifade eder.
Sözleşme:	İnternet sitesi üzerinden Satıcının Alıcıya gerçekleştirmiş olduğu satış işleminin şart ve yükümlülüklerini içermektedir.
Ürün veya Ürünler:	Alışverişe konu olan taşınır ve benzeri her türlü ürünü ifade eder.
Yönetmelik:	Mesafeli Satışlar Yönetmeliği'ni ifade eder.
Ön Bilgilendirme Formu:	Sözleşme kurulmadan ya da buna karşılık herhangi bir teklif Alıcı tarafından kabul edilmeden önce Alıcıyı Yönetmelikte belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için hazırlanan formu ifade eder.

### SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu sözleşmenin konusu, Alıcının Satıcıya ait <https://www.tugay.com.tr/> internet sitesinden elektronik ortamda siparişini verdiği ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Taraflar işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi gereği Kanundan ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

Alıcı, Satıcının isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu ürünün temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları vb. satışa konu ürün ile ilgili tüm ön bilgiler ve ‘‘cayma’’ hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri kişi, kurum ve kuruluşlar konusunda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde Satıcı tarafından bilgilendirildiğini, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiği ve sonrasında ürünü sipariş verdiğini işbu Sözleşme hükümleri gereğince kabul ve beyan eder.

<https://www.tugay.com.tr/> internet sitesinde yer alan Ön Bilgilendirme Formu ve Alıcı tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen Fatura işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır.

Alıcı, aşağıdaki hususlarda, Sözleşmenin Alıcı tarafından internet sitesinde kabulü ile kurulmasından ve gerek siparişi gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce internet sitesinde yer alan genel-özel açıklamaları görerek ve inceleyerek bilgilendiğini kabul ve beyan eder.

### **SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ ÖDEME/ TESLİMAT/FATURA BİLGİLERİ**

<https://www.tugay.com.tr/> sitesinde ürün adı/cinsi, ürünlerin görselleri, miktarı, satış bedeli, kargo ücreti, ödeme şekli, teslimat adresi, teslim alacak kişi bilgilerinden Alıcı kendisine ait olan kısımları eksiksiz ve doğru olarak doldurmak zorundadır. Bunun dışında eksik ya da yanlış doldurulan bilgilerden doğabilecek zararları ve sorumluluğu Alıcı kabul ve taahhüt eder. Satıcı, Alıcının vermiş olduğu bilgilerde eksiklik veya yanlışlık tespit ederse siparişi durdurma hakkına sahiptir.

<https://www.tugay.com.tr/> sitesinde ilan edilen fiyatlar güncelleme yapılana kadar geçerli olup, süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir. Ödeme şekli sadece belirtilen şekil ve koşullarda yapılacaktır.

#### **Teslimat ve Fatura Bilgileri**

Sözleşme Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girmiş olup, Alıcının satın almış olduğu ürünün Alıcıya teslim edilmesiyle ifa edilmiş olur. Ürün Alıcının sipariş formunda ve işbu Sözleşmede belirtmiş olduğu adrese ve belirtilen yetkili kişi/kişilere teslim edilecektir. Fatura sipariş teslimatı sırasında fatura adresine sipariş ile birlikte teslim edilecektir.

Teslimat Bilgileri	
Adı-Soyadı/Unvanı:	
Adres:	
Telefon Numarası:	
E-Posta Adres Bilgisi:	

Fatura Bilgileri	
Adı-Soyadı/Unvanı:	
Adres:	
Telefon Numarası:	

E-Posta Adres Bilgisi:	
------------------------	--

### **Teslimat Masrafları ve İfası**

-Ürünün teslimatında Satıcı kargo bedelini karşılayacağını beyan etmesi halinde teslimat masrafları Satıcıya ait olacaktır.

-Ürünün teslimatı; ödemenin gerçekleşmesinden sonra taahhüt edilen sürede yapılır.

-Herhangi bir nedenle Alıcı tarafından ürünün bedeli ödenmez veya yapılan ödeme banka kayıtlarından iptal edilirse, Satıcı malı teslim yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

-Ürünün Satıcı tarafından kargoya verilmesinden sonra ve fakat Alıcı tarafından teslim alınmasından önce Alıcı tarafından yapılan sipariş iptallerinde kargo bedelinden Alıcı sorumludur.

### **CAYMA HAKKI**

Alıcı, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, ürün satışına ilişkin işlemlerde teslimat tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir.

Alıcı ürün teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkını kullanmak için internet sitesi üzerinde siparişlerim sekmesi altında ‘iptal ve iade’ seçeneği bulunmaktadır. İade seçeneğine tıkladıktan sonra Alıcının ilgili sayfada yer alan iade talep formunu doldurup Satıcının iade adres bilgilerini alarak, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde ürünü göndermesi gerekmektedir.

Alıcının cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde Alıcının ilgili ürüne ilişkin Satıcıya yaptığı tüm ödemeler Alıcıya satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve Alıcıya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde iade edilecektir.

### **CAYMA HAKKININ KULLANILMAYACAĞI HALLER**

Alıcı, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15’te sayılan hallerde cayma hakkını kullanamaz.

### **UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi ile ilgili çıkacak ihtilaflarda, T.C. Ticaret Bakanlığı’nca yasa gereği her yıl belirlenen-ilan edilen parasal sınırlar dahilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan durumlarda Tüketici Mahkemeleri görevli-yetkilidir. Alıcı, bu çerçevede, kendisinin veya dilerse Satıcının yerleşim yerindeki Hakem Heyetleri ve Tüketici Mahkemesi’ne başvurabilir.

### **YÜRÜRLÜK**

Site üzerinden verilen siparişe ait ödemenin gerçekleşmesi durumunda Alıcı işbu Sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacaktır.

**Satıcı:**

**Alıcı:**

**Tarih:**

