

## **İPTAL VE İADE KOŞULLARI**

### **Genel**

1. Kullanmakta olduğunuz internet sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.
2. Alıcılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.
3. Satın alınan her bir ürün, taahhüt edilen sürede alıcının gösterdiği adresteki kişi veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürün teslim edilmez ise Alıcılar sözleşmeyi sona erdirebilir.
4. Satın alınan her bir ürün, eksiksiz ve siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgesi, kullanım kılavuzu gibi belgelere teslim edilmek zorundadır.
5. Satın alınan ürünün satılmasının imkansızlaşması durumunda, satıcı bu durumu öğrendiğinden itibaren 3 gün içinde yazılı olarak alıcıya bu durumu bildirmek zorundadır. 14 gün içinde de toplam bedel Alıcıya iade edilmek zorundadır.

### **Satın Alınan Ürün Bedeli Ödenmez ise:**

6. Alıcı, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, Satıcının ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.

### **Kredi Kartının Yetkisiz Kullanımı ile Yapılan Alışverişler**

7. Ürün teslim edildikten sonra, Alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Satıcıya ödenmez ise, Alıcı, sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde Satıcıya iade etmek zorundadır.

### **Öngörülemeyen Sebeplerle Ürün Süresinde Teslim Edilmez ise:**

8. Satıcının öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün süresinde teslim edilmez ise, durum Alıcıya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini, ürünün benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek teslimatın ertelenmesini talep edebilir. Alıcı siparişi iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalinden itibaren 14 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

### **Alıcının Ürünü Kontrol Etme Yükümlülüğü**

9. Alıcı, sözleşme konusu ürünü teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı ürünü kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan ürün hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Alıcı, teslimden sonra ürünü özenle korumak zorundadır. Cayma hakkı kullanılacaksa ürün kullanılmamalıdır. Ürün ile birlikte Fatura da iade edilmelidir.

## Cayma Hakkı

10. Alıcı; satın aldığı ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, Satıcıya aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir.

### 11. Satıcının Cayma Hakkı Bildirimi Yapılacak İletişim Bilgileri

Satıcı Unvanı:	Tugay Siber Savunma Sistemleri Anonim Şirketi
Adres:	Sanayi Mah. Teknopark Blv. Teknopark 4A Apt. No:1/4A/101 Pendik/İstanbul
Telefon Numarası:	0216 606 44 77
Mersis No:	0860 0758 3730 0001
E-Posta Adresi:	<a href="mailto:bilgi@tugay.com.tr">bilgi@tugay.com.tr</a>

## Cayma Hakkının Süresi

12. Ürünün teslimatında Satıcı kargo bedelini karşılayacağını beyan etmesi halinde teslimat masrafları Satıcıya ait olacaktır. Aksi halde teslimat masrafları Alıcıya ait olacaktır.

13. Cayma hakkının kullanılması için 14 (on dört) günlük süre içinde Satıcıya iadeli taahhütlü posta, e-posta veya Satıcı tarafından bildirilen yöntem ile yazılı veya ilgili yöntemle bulunması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenen “Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler” hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

## Cayma Hakkının Kullanımı

14. Alıcıya teslim edilen ürünün faturası, iade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile, göndermesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İade Faturası kesilmediği takdirde tamamlanmayacaktır.

15. İade formu, iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile etkisiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

## İade Koşulları

16. Satıcı, cayma bildirimini kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplama bedeli ve Alıcıyı borç altına sokan belgeleri Alıcıya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.

17. Alıcının kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkansızlaşır Alıcı kusuru oranında Satıcının zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür. Ancak cayma hakkı süresi içinde malın usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan Alıcı sorumlu değildir.

18. Cayma hakkının kullanılması nedeniyle Satıcı tarafından düzenlenen kampanya limit tutarının altına düşülmesi halinde kampanya kapsamında faydalanılan indirim miktarı iptal edilir.

## Cayma Hakkı Kullanılmayacak Ürünler

19. Alıcı, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15'te sayılan hallerde cayma hakkını kullanamaz.

### **Temerrüt Hali ve Hukuki Sonuçları**

20. Alıcı, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekalet ücretini Alıcıdan talep edebilir ve her koşulda Alıcının borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı Satıcının uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul eder.

### **Ödeme ve Tahsilat**

21. Banka Havalesi veya EFT yaparak banka hesaplarımızdan herhangi birine yapabilirsiniz.

22. Sistemiz üzerinden kredi kartlarınız ile, her türlü kredi kartınıza online tek ödeme ya da online taksit imkanlarından yararlanabilirsiniz. Online ödemelerinizde siparişiniz sonunda kredi kartınızdan tutar çekim işlemini gerçekleştirir.